



Académie de Créteil

Recensement des services de soutien pour les étudiants

Màj 11/04/20 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous les étudiants

<p>Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine</p> <p>Tous les étudiants de France</p>	<p>Un service de soutien psychologique gratuit et en visioconférence. RDV 7j/7 de 8h à 20h.</p> <p>Après le rdv par Doctolib, un membre de l'équipe renvoie un lien de connexion pour la téléconsultation. Un rdv téléphonique (pas de visio) est également possible (voir ci-contre).</p> <p>Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture.... : http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources.</p>	<p>Prise de rendez vous en ligne via Doctolib : https://www.doctolib.fr/psychologie/metz/pierre-janet-centre</p> <p>Rdv téléphonique : cpi-consultation@univ-lorraine.fr</p> <p>ou</p> <p>03.72.74.83.63</p>
<p>Barbara Thill, psychologue clinicienne de l'Association Iris Messidor</p> <p>Tous les étudiants de l'académie de Créteil</p> <p>Français</p>	<p>Propose personnellement des consultations psychologiques pour tout étudiant par mail, en français.</p>	<p>barbara.thill@iris-messidor.fr</p>

BAPUs

Disponibles à tous les étudiants d'Ile-de-France, les Bureaux d'Aide Psychologique Universitaire :

- **Ont mis en place des dispositifs pour recevoir les demandes urgentes par téléphone et/ou par e-mail afin d'y répondre rapidement et le mieux possible.**
- **Assurent à distance la continuité des soins pour les étudiants habituellement reçus.**

<p>BAPU/CMPP Cachan</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français</p>	<p>Le centre est fermé mais le suivi est assuré par téléconsultations avec les psychologues, en priorité pour les étudiants déjà pris en charge. Les lignes téléphoniques du CMPP-BAPU restent ouvertes du lundi au jeudi de 9 h 00 à 19 h 00 et le vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. Le centre est également joignable par mail.</p> <p>Toutes nouvelles demandes doivent être adressées par téléphone ou par mail.</p> <p>Des premières consultations peuvent être proposées, éventuellement sur place, par le Médecin Directeur du BAPU de Cachan, en cas d'urgence.</p>	<p>01 46 65 62 22</p> <p>ou</p> <p>01.45.47.19.56</p> <p>http://www.bapu94.com/</p> <p>cmpp.cachan@apsi.fr</p>
<p>BAPU Créteil</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français</p>	<p>Le présentiel est fermé.</p> <p>En cas d'urgence, contacter par téléphone au 01 43 77 22 22 du lundi au vendredi de 10h à 17h.</p>	<p>01 43 77 22 22</p>
<p>BAPU Saint-Maur-les-Fossés</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français</p>	<p>Le BAPU de Saint Maur est fermé mais la permanence téléphonique est assurée et le suivi des étudiants est assuré par téléconsultations avec les psychologues, et les psychiatres quand nécessaire, seulement pour les étudiants déjà pris en charge.</p> <p>Le secrétariat reste fonctionnel, et il y a un accueil des nouvelles demandes, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, du lundi au</p>	<p>01 42 83 28 40</p>

	<p>vendredi. Quelle que soit la demande d'un étudiant, un psychologue ou un psychiatre rappellera rapidement.</p>	
<p>CMPP/BAPU E. Claparede</p> <p>(jeunes jusqu'à 20 ans)</p>	<p>La continuité des soins des patients déjà suivis est assurée et le centre est à disposition des étudiants qui ne sont pas encore suivis pour répondre à des questions, préoccupations, et organiser si nécessaire des consultations à distance.</p>	<p>0147450774</p>
<p>BAPU Pascal</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux</p>	<p>Une permanence téléphonique est assurée 5 jours sur 7. Les étudiants déjà pris en charge continuent les consultations par skype ou téléphone; possibilité de recevoir les demandes de soutien psychologique des étudiants qui ne sont pas déjà suivis.</p>	<p>01 43 31 31 32</p> <p>bapu.pascal@fsef.net</p>
<p>BAPU Claude Bernard</p> <p>Étudiants de 20 à 27 ans</p> <p>Français, anglais</p>	<p>Ligne téléphonique ouverte de 10h à 16h. Tous les professionnels restent disponibles pour répondre à la demande des étudiants, mais peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiants qui présentent une situation préoccupante. Pendant cette période, nous recueillons également les 1ères demandes des étudiants non-inscrits dans la file active. Les soignants parlent anglais et prennent en compte les premières demandes en français pour l'instant.</p>	<p>01 43 37 16 16</p>
<p>BAPU Luxembourg</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Langues : français, anglais, espagnol, italien, roumain</p>	<p>Le BAPU-Luxembourg poursuit son activité à distance pendant la période de confinement.</p> <p>Les thérapeutes ont pris contact avec leurs patients pour le maintien des séances.</p>	<p>bapu.paris@croix-rouge.fr</p>

	<p>Pour toute demande : adresser un courrier électronique. Un membre de l'équipe y répondra rapidement.</p>	
<p>Maison de l'adolescent - Point écoute Champigny</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans</p> <p>Français</p>	<p>Permet d'être mis en relation avec un psychologue.</p> <p>Horaires: du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00</p>	<p>01 49 83 79 79</p>
<p>Maison de l'adolescent - Point écoute Passage</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans pour tout le Val-de-Marne</p> <p>Français</p>	<p>Permet d'être mis en relation avec un psychologue.</p> <p>Horaires: du lundi au vendredi, de 9h30 à 16h00</p>	<p>01 60 54 30 73</p>
<p>Maison de l'adolescent - Casado - Saint-Denis</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans</p> <p>Français</p>	<p>Permet d'être mis en relation avec un psychologue.</p> <p>Horaires: du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00</p>	<p>01 48 13 16 43</p>
<p>Maison des adolescents Casita - Bobigny</p> <p>Jeunes entre 11-21 ans</p>	<p>Permanence téléphonique</p>	<p>01 48 95 73 01</p>
<p>Maison des adolescents Clichy-sous-Bois</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans</p>	<p>Permanence par mail, du lundi au vendredi, de 10h à 20h</p>	<p>mdamica93@gmail.com</p>

<p>Maison de l'adolescent - Point écoute Cachan</p> <p>Jeunes entre 11-25 ans</p> <p>Français</p>	<p>Permet une écoute préventive. Le présentiel fermé, mais en laissant un mail avec vos coordonnées, ils vous rappelleront pour fournir une écoute.</p> <p>Horaires d'écoute: du lundi au vendredi, de 10h00 à 19h00</p>	<p>0145466439</p> <p>aera@aera94.org</p>
<p>Maison des adolescents Seine-et-Marne</p> <p>Jeunes entre jusqu'à 25 ans</p>	<p>Permanence téléphonique et par mail du lundi au vendredi, de 9h30 à 16h30.</p>	<p>01 60 54 30 73</p> <p>adobase.mlv@ghef.fr</p>
<p>Psy Ile-de-France</p> <p>Pour les aidants ou membres de l'entourage vivant en Ile-de-France qui s'inquiètent pour un proche confiné ou en hospitalisation</p>	<p>Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7</p>	<p>Tél: 01 48 00 48 00</p>
<p>StopBlues</p> <p>Tout public</p>	<p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p> <p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p>	<p>Site et application: https://www.stopblues.fr/</p>

<p>Psysolidaires</p> <p>Pour tout public</p>	<p>Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues.</p> <p>Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.</p>	<p>https://psysolidaires.org</p>
<p>Sylvain Gatier, psychologue au CRIAVS</p> <p>Pour tout public</p>	<p>Programme gratuit de vidéos quotidiennes permettant de gérer son stress, prendre soin de soi et donc de ses proches et de disposer quotidiennement d'outils d'auto-apaisement. S'inscrire sur le site.</p>	<p>https://relax-et-vous.learnybox.com/programme-confinement/</p>
<p>Cogito'z</p> <p>Pour tout public</p>	<p>Cabinet de psychologues privé met actuellement en place:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● une hotline psychologique gratuite pour tous. ● un rendez-vous quotidien en direct sur Facebook, sur la page de Cogito'Z, avec Jeanne Siaud-Facchin pour partager de 14 heures 30 à 15 heures 30. ● une séance de méditation de Pleine Conscience tous les soirs à 18 heures 30, en direct, avec Jeanne Siaud-Facchin sur la page Facebook de Jeanne Siaud-Facchin (page publique) ● Vous pouvez les joindre aussi par mail, en précisant, Covid19, dans l'objet de votre mail. 	<p>0 805 822 810</p> <p>cogitoz@cogitoz.com</p>

<p>Terra Psy</p> <p>Pour tout public</p> <p>Français, anglais, arabe</p>	<p>Ouverture d'une plateforme psychologique gratuite pour cette crise (numéro vert). Les psychologues travaillent à distance. Ils sont disponibles de 9h00 à 12h30, et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi.</p>	<p>0 805 383 922</p>
--	---	-----------------------------

Services spécifiques pour certains étudiants

Selon votre établissement, résidence universitaire, ou si vous êtes étudiants en santé.

<p>Apsytude</p> <p>Pour les étudiants résidant du CROUS de Créteil</p> <p>Français</p>	<p>Les consultations psychologiques Happysline restent disponibles par vidéo:</p>	<p>06 27 86 91 8</p> <p>soutien-etudiants@univ-corse.fr</p> <p>rdv.apsytude@gmail.com</p> <p>http://www.apsytude.com/fr/rdv-hh/</p> <p>http://www.apsytude.com/</p>
<p>Service de Santé universitaire de l'Université Paris Est Créteil</p> <p>Tous les étudiants de l'université de l'UPEC</p> <p>Français</p>	<p>Le maintien de l'aide et du soutien psychologique est assuré (aussi bien pour les étudiants que pour les personnels) par les trois psychologues cliniciennes du Service de Santé Universitaire soit par Skype, soit par téléphone.</p> <p>Les rendez-vous sont à prendre sur Doctolib.fr, SSU UPEC, psychologue clinicien puis choisir la date, l'horaire et le moyen technologique (Skype ou téléphone) dans le menu déroulant.</p>	<p>rdv-psychologue-etudiants@u-pec.fr</p> <p>Doctolib: https://www.doctolib.fr/etablissement-de-prevention/creteil/service-de-sante-universitaire-ssu-upec</p>

	Il est également possible de leur écrire un mail (par exemple pour poser des questions avant un rendez-vous).	
SUMPPS Sorbonne Paris Nord Pour les étudiants de l'université Paris Nord	Consultation par téléphone avec la psychologue. Le rv se prennent via Doctolib.	www.univ-paris13/doctolib
Help-Line de l'Hôtel-Dieu Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif	Helpline. Possibilité de consultations avec des psychiatres en urgence dans les situations nécessitant une médicalisation de la prise en charge des personnels hospitaliers.	01.42.34.78.78
Hot-line AP-HP Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP	Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j sur 7j.	01 40 25 67 11 ou 13 ou 19
Psychologues solidaires Pour les soignants, donc y compris les internes	Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous les soignants en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire. Les consultations gratuites sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.	Il faut effectuer sa demande de soutien sur le site: https://psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien

CMP

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché-es selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous. Pour trouver votre CMP de rattachement, cliquez sur le lien pour [Val-de-Marne \(pages 32-33\)](#), [Seine-et-Marne \(pages 32-33\)](#) et [Seine-Saint-Denis \(pages 46-48\)](#) .